

2009年2月9日

お客様各位

ホソカワミクロン株式会社
東京本社 営業本部
大阪本社 営業本部

粉体特性評価装置パウダテストのメンテナンスサポート終了について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
ホソカワミクロンの粉体特性評価装置パウダテストをご愛用いただき、誠に有難うございます。題記の件につき、御連絡申し上げます。

敬具

記

メンテナンスサポート期間終了の連絡

粉体特性評価装置パウダテストはこれまで御愛顧を賜り、1969年販売開始のPT-D/E型から最新機種PT-S型までに新旧4世代のパウダテストが存在します。最新型PT-S型以前のモデルにつきましてはこれまで、対応部品の在庫確保、修理要員の研修によりメンテナンスサポートを継続させて頂いておりました。しかし、液晶表示部品やパネルコンピュータ、その他電子部品が入手不可能になる部品が多くなってきております。

つきましては、本機修理等のメンテナンスサポート業務を古い機種から順次終了させて頂きたくことになりました。御理解と御了承いただけますようお願い申し上げます。

- パウダテスト PT-D/E 型 …メンテナンスサポート終了予定 2009年9月
- パウダテスト PT-N 型 …メンテナンスサポート終了予定 2010年9月
- パウダテスト PT-R 型 …メンテナンスサポート終了予定 2011年9月

※ 症状により、メンテナンスサポート以前でも、一部修理不可能な場合がございます。また、電子基盤、操作用パネル型PC、電子部品の在庫が無くなった時点でメンテナンスサポートを終了させて頂きたくこととなります。予め御了承頂きたく宜しくお願い申し上げます。

御不明な点は弊社営業担当までお尋ねください。

御連絡先：東京本社営業部 Tel03-5248-5700 (担当) 村木、山野辺、石田
大阪本社営業部 Tel072-855-2221 (担当) 美濃、眞田

