

ポーランドでの粉体システムとプラスチック薄膜事業 Powder Processing & Blown Film Business in Poland

ホソカワアルピネ ポーランド
Hosokawa Alpine Poland Sp. z o.o.

ABSTRACT

Hosokawa Alpine Poland Sp. z o.o. (HAPL) is undergoing a constant development. We are listening carefully to our customer needs and trying to find ways to meet and exceed their expectations. Our goal is to increase market presence as well as take good care of existing clients. We want to build strong business partnerships by providing premium services from start to finish.

ホソカワアルピネポーランド社 (HAPL) はポーランドのお客様への現地販売サポートを行うことを設立当初の主目的として、2020年に設立されました。当社のヘッドオフィスはポーランドの首都・ワルシャワにあります。街の中心部に位置し、空港や鉄道などの交通インフラが発展しているため、ワルシャワにオフィスを構えました。この利便性の良さから、営業チームは全国どこからの急な依頼でも商談に駆けつけることができます。

当社の営業チームは粉体事業とプラスチック薄膜事業のエキスパートから構成されています。設立当初から、ホソカワミクロンの各ヨーロッパ拠点と強固な協力関係を築いており、ここの立地から世界中のグループが持つ豊富な知識と製品群にアクセスが可能です。

粉体事業では、粉砕機、分級機、造粒機、混合機、乾燥機、整粒機、ダウンフローブース、アイソレータ等の装置とシステムのほか、貯蔵、搬送、計量および計重技術を取り扱っています。これらの装置やシステムを基に、我々は医薬、研究開発、食品、化学、ミネラル市場向けにソリューションを提供しており、加えてリサイクル産業向けにも幅広い装置を提供しています。

2つ目の事業として、プラスチック薄膜製造技術の提供にも重点を置いています。我々はフィルム押出成形ラインの設計・製造・組立支援から装置の保守サービスに至るまでを提供しており、その実績はポーランドのフィルム加工業者からも認知されています。また、単層から11層までのフィルム製造ラインを保有しており、多くの新しいアプリケーションや独自の特性を持つフィルム製造を可能にするインライン・

Hosokawa Alpine Poland was established in year 2020. At the beginning, the main goal of our subsidiary was to provide Polish customers with a local sales assistance. HAPL headquarter is located in Warsaw. Capital city was chosen on purpose due to its centralized location and well developed transport infrastructure including city airport, speed train and highway network leading to all corners of the country. Conveniently, that allows our sales team to attend a meeting anywhere in the country – even at short notice.

Our Polish sales team consists of experts from the fields of blown film extrusion and powder & particle processing. Right from the start we have established a solid cooperation with all European Hosokawa Micron competence centers which provided us with access to grand product portfolio backed up by the well of knowledge from our colleagues around the world.

On the powder & particle processing side, our machines and systems include mills, separators, compactors, mixers, dryers, granulators as well as downflow booths and isolation systems. Storing, conveying, metering and weighing technology round off our product portfolio. With these machines and systems, we supply solutions for the pharmaceutical and lab, food, chemical and minerals and metals industries. Additionally, we offer a wide range of equipment for the recycling industry.

The second business area of HAPL focuses on blown film technology. Our experience have been recognized by a large number of film converters on the Polish market. We offer assistance in the design, manufacture and assembly of extrusion lines, as well as post-warranty service for machines. Our portfolio includes film production lines ranging from mono to 11



HAPL エンブレム
HAPL emblem.



ホソカワアルピネ ポーランド
Hosokawa Alpine Poland Sp. z o.o.



HAPL のサービスエキスパート
The service experts from HAPL.

トリム・リダクション (TRIO) システムで一軸フィルム延伸 (MDO) 技術をリードしています。

HAPL の黎明期を振り返ると、ポーランド法人設立からわずか1カ月後の2020年3月上旬、新型コロナウイルス感染拡大が世界を襲いました。この異常事態の余波として、株式市場が不安定になり、ポーランド市場への主要投資が相次いで見送られ、海外渡航が制限されました。この時、我々はすぐにポーランド語を話すことができる現地法人設立の必要性に気がきました。2021年6月1日にはHAPLにサービス部門を設立し、現地のお客様にサービスやメンテナンス支援を行うとともに、新しい生産ラインの設置や立ち上げ支援を行いました。

2022年にかけては、案件数の増加により一般業務へ負荷がかかったため、子会社をさらに発展させることが決まりました。その結果、市場開拓とマーケティング活動において営業チームをサポートするための(見本市や専門家会議など専任の)セールスマネージャーが増員されました。

さて、ここで簡単に今後について触れておきましょう。既存のお客様からの要望に応え、HAPLは今後さらにサービス範囲を拡大することを計画しています。まずは、主要顧客に標準的な消耗部品をすぐに提供できるように現地に部品倉庫建設を予定しています。

我々がこの計画の妥当性を説明するには2つの理由があります。まず一つ目が、新型コロナウイルス感染拡大や地政学的リスクにより、世界的に供給が不安定な状況になっていることです。現地で部品を調達することで、物流や生産遅れのリスクを軽減できると考えています。そして2つ目は、我々が「start to finish (始めから終わりまで)」のサービス提供者になることを目指しているためです。お客様の要望に応じて、問題対処やメンテナンスサービスのための現地訪問への同行、部品リストの作成、当社在庫からの部品配送、そして部品の据付支援等を行いたいと考えています。

我々は、現地で部品やサービスを提供することが顧客との健全でストレスフリーな関係を維持するための重要な要素であると確信しています。

layers. We are leaders in monoaxial MDO (Machine Direction Orientation) technology with our TRIO (Trim Reduction with In-line Orientation) system, which enables the production of films with many new applications and unique properties.

At this point let's take a step back and look at the early days of HAPL. In early March 2020, just one month after opening of Polish subsidiary the world was struck with global pandemic of Covid 19. As an aftermath to this unordinary situation two things have happened. First, all major investments on Polish market were put on hold due to unpredictable behavior of the stock market. Second, during initial phase of pandemic, international travel became close to impossible. This made us quickly realize a necessity to create a Polish speaking, local service branch. Decisions have been made and starting 1st of June 2021 HAPL has created a service department providing local customers with service and maintenance assistance as well as help with installation and start-up of new production lines.

Moving on to year 2022, based on an increasing amount of project and general office work overload, the decision was made to further develop our subsidiary. As a result, additional sales manager has been employed in order to support our sales team in further market development as well as marketing activities foreseeable in the near future (i.e. business branch specific trade fairs and conferences).

Now a quick glimpse into the future. Answering to a popular demand among our existing clients base, HAPL is planning to further extend the scope of services. This time by building a local spare parts warehouse. The purpose of such a storage facility, is to be able to provide our key customers with access to standard wear parts, on moment's notice.

We are justifying this rout of development by two reasons.

First, the unstable chain of supplies on a global scale influenced by pandemic and geopolitical events. Local access to spare parts reduces risk of logistical and production delays.

Second, we would like to become a "start to finish" service provider. Upon customers request we want to be able to:

- attend the local visit in order to determine the problem or maintenance job;
- prepare a spare parts list;
- deliver parts from our storage;
- assist with the installation of components.

We believe that nowadays a local availability of spare parts and services is a key to maintaining a healthy and stress free relationship with our customer base.

連絡先	ホソカワアルピネ ポーランド	Contact Us	Hosokawa Alpine Poland Sp. z o.o.
URL	www.hosokawa-alpine.com/company/hosokawa-micron-group/hosokawa-alpine-poland/		
住所 /ADS	Puławska 372, 02-819 Warszawa, Poland		
TEL/FAX	TEL: +48-22-663-50-95		