

メンテナンスサービス事業 After Sales & Service Business

ホソカワミクロン株式会社 メンテナンスサービス事業本部
After Sales Division, Hosokawa Micron Corporation

ABSTRACT

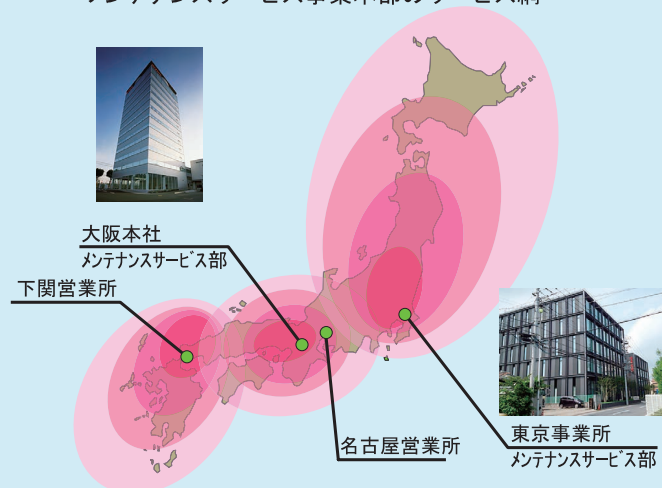
After sales Division is engaged in sales and repair of parts, alteration of machinery and system improvements in order to solve the issues about powder processing. Our main purpose is providing the best solution in order to develop a trust relationship with clients as well as by increasing the number of alterations that are tailored to customer specifications, we build trust relationship with customers. Our domestic branch is located in Osaka, Tokyo, Nagoya, and Shimonoseki and also, overseas branch is located in Thailand for following-up of SEA clients. Experienced engineers provide a fast response to enquires and deliver skilled reliable repairs and maintenance services for a single piece of equipment or your full process line.

「ベストソリューションの提供による真のパートナーを目指す」をテーマに、大阪・東京・名古屋・下関の4営業所に拠点を構えてお客様とのコミュニケーションを大切にして、お客様から寄せられた粉体に関する問題を解決すべく、定期訪問を展開しています。海外拠点を利用してアジア地区での販売も促進しています。

お客様に採用いただいた当社装置の安全かつ安定的な稼働を維持することを最大の使命として、お客様のご要望に応えるよう努めています。効率的な保守点検方法を構築するために予防保全についても提案を進めています。

弊社の営業マンが訪問した際にはどのようなことでもお気軽に相談いただきますようお願い申し上げます。

メンテナンスサービス事業本部のサービス網



メンテナンスサービス事業本部のサービス網



現地メンテナンス

1. 消耗部品の販売

お客様の生産工程に影響が生じることが無いように、摩耗頻度の高い標準部品は常備し、ご用命に応じて迅速に対応し、納期のかかる部品は予備品として推奨しています。消耗品の販売業務は、アフターセールス事業の基本的かつ重要な役割を担っています。

2. 装置のメンテナンス

部品と同様に軸受やシャフト、ギアなどの駆動部品も稼働時間の経過と共に消耗し、疲労が蓄積してきます。故障を未然に防ぐため、定期的なメンテナンスあるいは、振動測定などによる確認を推奨しています。

それぞれの機種に適合した専用の治工具を常備することにより、メンテナンス時間を最短に抑え、お客様の生産ロスを最小限に留めます。

3. 装置の改造

お客様の要望を伺い把握した上で、粉体ハンドリングのノウハウや経験を活かし、適切な改造を提案することが可能です。例えば、状態基準保全のために計装品の追加や制御の見直し、安全装置の追加や改善、保守点検サイクルの延長、耐摩耗部品への更新、あるいは、品質向上のためにコンタミ防止、異物除去、材質や構造変更やシステムの見直しなどです。

4. 海外展開

海外への設置装置においても国内同様のサービスを提供します。お気軽にご用命下さい。

〈連絡先〉

国内事業所：URL: <http://www.hosokawamicron.co.jp/jp/service/service.html>

大阪事業所 〒 573-1132 大阪府枚方市招提田近 1 丁目 9 番地

TEL: 072-857-3721 FAX: 072-857-2771 E-mail: scosaka@hmc.hosokawa.com

東京事業所 〒 277-0873 千葉県柏市中十余二 407-2

TEL: 04-7131-6612 FAX: 04-7132-2516 E-mail: sctokyo@hmc.hosokawa.com

名古屋営業所 〒 464-0851 愛知県名古屋市中千種区今池南 29 番 16 号 川島第 5 ビル 2 階

TEL: 052-735-4380 FAX: 052-735-7750

下関営業所 〒 751-0806 山口県下関市一の宮町 2 丁目 7-24

TEL: 083-263-2656 FAX: 083-263-2686

海外事業所：

タイ駐在員事務所 68 Soi Rinrada, Srinakarin Rd.,

Suanluang Sub district, Suanluang District, Bangkok 10250, Thailand

TEL : +66-(0)2-023-7738 FAX : +66-(0)2-023-7738