

メンテナンスサービス事業

After Sales & Service Business

ホソカワミクロン株式会社 メンテナンスサービス事業本部
After Sales Division, Hosokawa Micron Corporation

当社がまだ粉体関連の一企業として中堅企業に停まっていた38年前に、当社は他社に先駆けて顧客満足度の向上を目的にメンテナンスサービス専門の部署を立ち上げて、当事業を開始しました。東京、大阪の2拠点から始まった当事業は、現在では東海地区、九州地区にも営業所を開設し、4拠点で展開するまでに至りました。この間、お客様に採用頂いた当社装置の安全かつ安定的な稼働を維持することを最大の使命とし、お客様のご要望に迅速に答えるよう努めてまいりました。

「ベストソリューションの提供による真のパートナーを目指す」をテーマに、お客様とのコミュニケーションを大切にするために、定期訪問を実施しております。

具体的な事業内容を以下に紹介します。

【消耗部品の販売】

消耗が激しい当社装置の標準部品を常備し、ご用命に応じて迅速にお届けする業務です。

粉体処理装置の多くは、装置内に粉体原料を投入し、機械的な力を作用させることで粉体原料の加工

処理を行います。そのため、装置や部品に摩耗・腐食等の消耗が生じることは、宿命とも言えます。しかし、これが原因となってお客様の生産工程に影響が生じることは許されません。当業務は、メンテナンスサービス事業の最も基本的かつ重要な役割を担っております。



図1 メンテナンスサービス事業本部のサービス網

【装置のメンテナンス】

部品と同様に軸受けやシャフト、ギヤーなど駆動部も稼働時間の経過と共に消耗し、疲労が蓄積してきます。そのため、故障を未然に防ぐべく定期的なメンテナンスをご提案し、装置の安定的な操業を守る業務です。

それぞれの機種に適合した専用の治工具を用いることでメンテナンス時間を最短に抑え、装置停止によるお客様のロスを最小限に留めます。



図2 現地メンテナンス

【装置の改造】

原料や生産量の変更が必要になり、納品時の装置仕様では対応が困難になった場合、あるいは、装置の使い勝手に問題が生じた場合など、長年の経験と豊富な技術・ノウハウに基づいて最適な改造プランを提案することが可能です。

装置製造元だからこそ、的確、かつきめ細かく対応出来るサービスと言えます。

【海外展開】

海外施設への設置装置についても国内同様のサービスをご提供します。お気軽にご用命下さい。

「ベストソリューションの提供による真のパートナーを目指す」をテーマに定期訪問を行い、お客様のご要望に迅速に応えるよう努めてまいります。

サービスマンが訪れた際にはどのようなことでもお気軽にご相談下さい。

〈連絡先〉

国内事業所：URL: <http://www.hosokawamicron.co.jp/jp/service/service.html>

大阪事業所 〒 573-1132 大阪府枚方市招提田近1丁目9番地

TEL: 072-857-3721 FAX: 072-857-2771 E-mail: scosaka@hmc.hosokawa.com

東京事業所 〒 277-0873 千葉県柏市中十余二 407-2

TEL: 04-7131-6612 FAX: 04-7132-2516 E-mail: sctokyo@hmc.hosokawa.com

URL: <http://www.hosokawamicron.co.jp/jp/service/service.html>

名古屋営業所 〒 464-0851 愛知県名古屋市千種区今池南 29 番 16 号 川島第 5 ビル 2 階

TEL: 052-735-4380 FAX: 052-735-7750

下関営業所 〒 751-0806 山口県下関市一の宮町 2 丁目 7-24

TEL: 083-263-2656 FAX: 083-263-2686

海外事業所：URL: <http://hosokawa.com.my/>

マレーシア事務所 No.109C, Jalan SS 21/1A, Damansara Utama, 47400 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia

TEL: +60-3-7725-7433 FAX: +60-3-7725-6433 Email: admin@hmm-hosokawa.com.my