

メンテナンスサービス事業

After Sales & Service

ホソカワミクロン株式会社 メンテナンスサービス事業本部
After Sales & Service Division, Hosokawa Micron Corporation

37年前、当社規模の企業がアフターセールス部門を設置するのは異例とされた時代に、当社では顧客満足度の向上を目的に当部門を設置し、事業を開始しました。東京、大阪の2拠点から始まった当事業は、現在では東海地区、九州地区にも営業所を開設し、4拠点で展開するまでに至りました。この間、お客様に採用頂いた当社装置の安全かつ安定的な稼働の維持を最大の使命とし、常にお客様のご要望に迅速に応えるよう努めてまいりました。

「一歩先を見据えたソリューションの提供による顧客満足度の向上」をテーマに、定期訪問によるお客様とのコミュニケーションを大切に事業展開しています。

具体的な事業内容を以下にご紹介します。

1. 消耗部品の販売

当社装置に用いられている消耗頻度の高い標準部品を常備し、ご要望に応じて迅速にお届けする業務です。

粉体処理装置の多くは、装置内に粉体原料を投入し、機械的な力を作用させることで粉体原料の加工処理を行います。そのため、装置や部品に摩耗・腐食等の消耗が生じる装置の宿命とも言えます。しかし、これが原因となってお客様の生産工程に影響が生じることは許されません。当業務は、アフターセールス事業の最も基本的な役割です。

2. 装置のメンテナンス

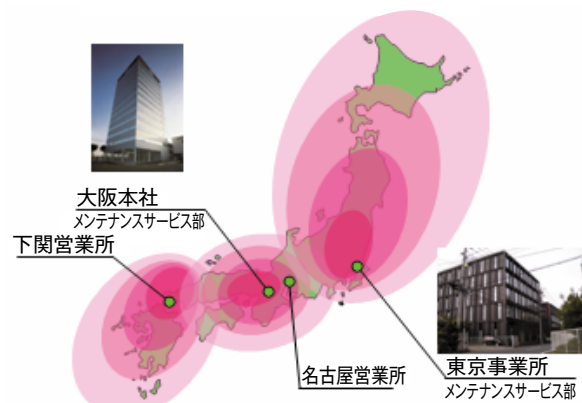
部品と同様に軸受けやシャフト、ギヤーなど駆動部も稼働時間の経過と共に消耗し、疲労が蓄積してきます。そのため、故障を未然に防ぐべく定期的なメンテナンスをご提案し、お客様の操業を守る業務です。

それぞれの機種に適合した専用の治工具を用いることでメンテナンス時間を最短に抑え、装置停止によるお客様の生産機会のロスを最小限に留めます。

3. 装置の改造

原料や生産量の変更が必要になり、納品時の装置仕様では対応が困難になった場合、あるいは、装置の使い勝手に問題が生じた場合など、長年の経験と豊富な技術・ノウハウに基づいて最適な改造プランを提案する業務です。

最適で効率的な装置メンテナンスと並んで装置製造元だからこそ、お客様のご要望に的確、かつきめ細かく対応出来るサービスと言えます。



メンテナンスサービス事業本部のサービス網



現地メンテナンス

4. 海外展開

海外施設への設置装置についても国内同様のサービスをご提供します。ご気軽にご用命下さい。

主要業務は以上のとおりでございますが、【**一歩先**を見据えたソリューションの提供による**顧客満足**】を

テーマに定期訪問を行いお客様の声を聞くように努めてまいります。

サービスマンが訪れた際にはどのようなことでもお気軽にご相談頂きますようお願い申し上げます。

<連絡先>

大阪本社	TEL：072-857-3721	FAX：072-857-2771	E-mail：scosaka@hmc.hosokawa.com
東京事業所	TEL：04-7131-6612	FAX：04-7132-2516	E-mail：sctokyo@hmc.hosokawa.com
名古屋営業所	TEL：052-735-4380	FAX：052-735-7750	
下関営業所	TEL：083-263-2656	FAX：083-263-2686	
マレーシア事務所	TEL：+60377256433	FAX：60377257533	