

メンテナンスサービス事業 Maintenance Service Business メンテナンスサービス事業本部 After Sales Service Department

36年前に顧客満足強化を目的として発足し以来、お客様の良きパートナーとして活動を続けております。発足当時当社クラスの規模でメンテナンスサービス部門を設けることは異例なことでしたが、弛まぬ努力と頑張りによって現在では広く認知されるまでに至りました。事業拠点も東京、大阪の2箇所スタート致しましたが、九州地区、東海地区にも営業所を開設し、広くお客様の声を聞くように努めております。事業内容は申すまでもありませんが当社機器の健全且つ安定稼働を目的としており、詳細は以下の通りです。

各種粉体処理機械の消耗部品販売

粉体処理機械の多くは、粉体原料に直接大きな力を加えて処理を行いますので磨耗・腐食等の消耗が生じます。そのような場合に備え標準部品は常に在庫しております。

また特に消耗が激しい場合には最適な材質への変更などで長寿命化を図り、お客様のニーズに応えるように努めております。

各種粉体処理機械のメンテナンス

部品と同様に軸受・シャフト・ギヤなど駆動部も稼働時間の経過と共に疲労が蓄積してきます。

万一の故障に備え、定期メンテナンスをご提案し顧客満足に努めております。

生産機会ロスを最小限におさえるべく、最適な専用治工具を取り揃えてお客様のもとに赴き、最短時間で作業完了を行います。

各種粉体処理機械の改造

原料あるいは生産量などの変更により納入時の機器仕様で対応が困難になったとき、あるいは現地メンテナンスによる使い勝手の問題が生じた場合はお気軽にご相談下さい。長年の経験で蓄積した技術・ノウハウで最適な改造提案をご提供致します。

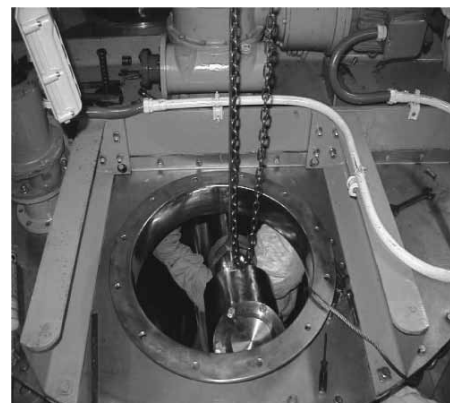
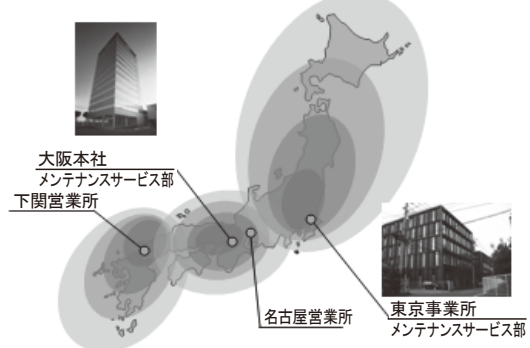
海外展開

海外でも積極的に活動を行っております。
お気軽にご相談下さい。

〈連絡先〉

大阪本社	TEL : 072-857-3721	FAX : 072-857-2771	E-mail : scosaka@hmc.hosokawa.com
東京事業所	TEL : 04-7131-6612	FAX : 04-7132-2516	E-mail : sctokyo@hmc.hosokawa.com
名古屋営業所	TEL : 052-735-4380	FAX : 052-735-7750	
下関営業所	TEL : 083-263-2656	FAX : 083-263-2686	

メンテナンスサービス事業本部のサービス網



現地メンテナンス

主要業務は以上のとおりでございますが、【一歩先を見据えたソリューションの提供による顧客満足】をテーマに定期訪問を行い、お客様の声を聞くように努めてまいります。

サービスマンが訪れた際にはどのようなことでもお気軽にご相談頂きますよう、紙面を借りてお願い申し上げます。