

メンテナンスサービス事業
Maintenance Service Business
メンテナンスサービス事業本部
After Sales Service Department

35年前に顧客満足強化を目的として発足し以来、お客様の良きパートナーとして活動を続けております。発足当時当社クラスの規模でメンテナンスサービス部門を設けることは異例なことでしたが弛まぬ努力と頑張りによって現在では広く認知されるまでに至り、事業拠点も東京、大阪の2箇所スタートでしたが、九州地区、東海地区にも営業所を開設し広くお客様の声を聞くように努めております。事業内容は申すまでも御座いませんが当社機器の健全且つ安定稼働を目的としており詳細は以下の通りで御座います。

【各種粉体処理機械の消耗部品販売】

粉体処理機械の多くは、粉体原料に直接大きな力を加えて処理を行いますので磨耗・腐食等の消耗が生じます。そのような場合に備え標準部品は常に在庫しております。また特に消耗が激しい場合には最適な材質への変更などで長寿命化を図りお客様のニーズに応えるように努めております。

【各種粉体処理機械のメンテナンス】

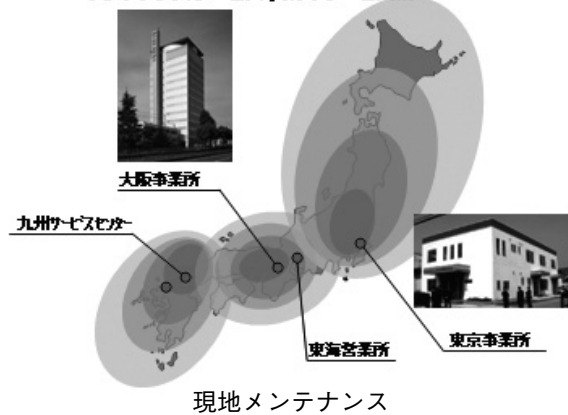
部品と同様に軸受・シャフト・ギヤなど駆動部も稼働時間の経過と共に疲労が蓄積してきます。万一の故障に備え定期メンテナンスをご提案し顧客満足に努めております。

生産機会ロスを最小限におさえるべく最適の専用治工具を取り揃えお客様のもとに赴き最短時間で完了を行います。

【各種粉体処理機械の改造】

原料或いは生産量などの変更により納入時の機器仕様で対応が困難になったとき或いは使い勝手で問題が生じた場合はお気軽にご相談下さい。長年の経験で蓄積した技術・ノウハウで最適の改造提案をご提供致します。

メンテナンスサービス事業のサービス網



主要業務は以上のとおりでございますがお客様のニーズに迅速に応えるために約70名のスタッフを配備しております。また定期的にお客様を訪問し直接生の声を聞くように努めております。サービスマンが訪れた際にはどのようなことでもお気軽にご相談頂きますよう紙面を借りてお願い申し上げます。

<連絡先>

東京事業所 TEL：04-7131-6612 FAX：04-7132-2516 E-mail：sctokyo@hmc.hosokawa.com
大阪事業所 TEL：072-857-3721 FAX：072-857-2771 E-mail：scosaka@hmc.hosokawa.com
東海営業所 TEL：052-735-4380 FAX：052-735-7750
九州 S C TEL：083-263-2656 FAX：083-263-2686